

HWD V7.1.2 接口文档

南京德视伟业软件技术有限公司

2025 年 9 月

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得摘抄、复制本文档内容，并不得以任何形式传播。由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。

目录

1. 接口认证.....	- 1 -
1.1. 配置接口授权.....	- 1 -
1.2. 接口使用说明.....	- 1 -
1.3. 获取 token-使用密码授权.....	- 1 -
1.4. 刷新 token.....	- 3 -
2. 接口应用.....	- 5 -
2.1. 呼叫控制.....	- 5 -
2.1.1. 拨打电话.....	- 5 -
2.1.2. 转接电话.....	- 6 -
2.1.3. 取消咨询转接.....	- 7 -
2.1.4. 挂断电话.....	- 8 -
2.1.5. 保持通话.....	- 9 -
2.1.6. 接回保持通话.....	- 9 -
2.1.7. 驻留通话.....	- 10 -
2.1.8. 获取驻留中通话.....	- 10 -
2.1.9. 接回驻留电话.....	- 12 -
2.1.10. 来电重定向.....	- 13 -
2.1.11. 代接电话.....	- 14 -
2.1.12. 强插电话.....	- 14 -
2.1.13. 监听电话.....	- 15 -
2.1.14. 督导电话.....	- 16 -
2.2. 座席.....	- 16 -
2.2.1. 座席签入.....	- 16 -
2.2.2. 座席签出.....	- 17 -
2.2.3. 获取座席状态.....	- 18 -

2.2.4. 设置座席状态	- 20 -
2.3. 状态监控	- 21 -
2.3.1. 分机状态	- 21 -
2.3.2. 队列状态	- 23 -
2.3.3. 中继状态	- 24 -
2.3.4. 排队状态	- 25 -
2.4. 语音信箱	- 27 -
2.4.1. 获取留言列表	- 27 -
2.4.2. 标记留言收听状态	- 28 -
2.5. 通话记录	- 29 -
2.5.1. 通话记录	- 29 -
2.6. 通话录音	- 34 -
2.6.1. 话机听取录音	- 34 -
3. 应用对接	- 34 -
3.1. TTS 语音合成	- 34 -
3.1.1. TTS 语音合成	- 34 -
3.2. 计费对接	- 35 -
3.2.1. 查询话单	- 35 -
3.2.2. 话单推送	- 38 -
4. 错误代码	- 41 -

1. 接口认证

1.1. 配置接口授权

进入系统应用对接>API 接口授权>添加接口授权

客户端名称：自定义

添加后会自动生成相应客户端 ID 和客户端 Secret。



1.2. 接口使用说明

接口前缀+接口

如调用/oauth/token 接口,则完整调用接口地址为:

<https://服务器 IP:port/dscom-api/public/oauth/token>

1.3. 获取 token-使用密码授权

接口 URL

/oauth/token

请求方式

POST

Content-Type

json


```

9e1df6a4a983490cb6fe059683f0161aeb4e68d49552767a6c7449066c3591a24ea475
2d7f70cc66407bea746493d7e5082335b64932328c1147f64a856d731be587d05e2cf1a
bf157d5c051b773484b6188272b629a52c03358330f2b2e8c5065e127370732e1fc2bbe
5d5b3a0bd69e12c23bfc98163f3d186c70e95b653e2d69b0a41e47701339174f6fe0316
306a0f24874a7797419bfce2df2f467ec69d320b4bcac79118262385be1c56ae4dfcc55
b9698b9abf74ec905432c9059a9fe5dff84b7fe6a7f84c40c264ccb780133bd118a268f
d2dd6646c7a309027e4bc404597870f0da0a11846578f74dcde875dc7b782d20c6c8278
8d36fad6c67c486579ca189f7fb318dfbfd5ab19f3ddaf1cd045347a4eb3bcb934e635d5
45f48f4966b0bfeb1fc4"
}

```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
token_type	Bearer	String	是	token 类型
expires_in	1800	String	是	过期时间（30 分钟）
access_token	-	String	是	认证令牌
refresh_token	-	String	是	刷新 token

1.4. 刷新 token

注意：验证码每 30 分钟失效一次，在 30 分钟内需要刷新 token，否则接口无法调用。

接口 URL

/oauth/token

请求方式

POST

Content-Type

json

请求 Body 参数

```

{
  "grant_type": "refresh_token",
  "refresh_token": "def50200bd0b89e1575a3d40dae203fc6430424d25af9b9fdb
7220f57d1ab0d027fab38940863836171eef8d81639ce052fe177eb135ed097790571ba
ea1b9b5bead5d98da1f07d7cb6e76195d41d3612ec660f3cbe628595e4991a7f2d337f2
920b1c57ebe1087e456f8a237a484f1ca452b85a0eabfc997bf5d212d15614935ee396f
1e522b485364207d38effc88b44621d03d938254223f5d00678ea63a374acb078cde6f7
09fc9f9e8e65b802fdb9827ae266e9cd818b3346a48ad90b5b5f8070d08c74526b38dea
a06ff58f1f9733584a841b5a5b08fb270a8d77d18fb7789c147f574f26945581638703b
6494e241d95ed260558e963a7f0efe87b3a6e4de72661a8e506fad80baf717e7bcd5cb2
c8fb4f2f1d775c7340c5cf309157bd279df23cf04741c67d8183defc5ac1a3f3b2a1e3a
b0bd9f8e773c7f64dee343a63aad2201e0b2c2bf8677c646b27e5bc78a0165a41f3e24c

```



```

9abc791b0f31b11c6381e7b8168eea64d95e660f3dea79839ce3f5c1f7d9e1b21f45b12
d723c44841a3c596afdb7d303ef5298dfc0081d01957ca492f96989394e7ce758b45291
9cad531caa66b43fdc7fde9fe1743298473460e5f3b22bf39787eaaddb77ba54354d68d
49b1586ff1a363952f4482c2c3d938ab387f84a7fae20b281da2b3ab0185b9c31bec883
d5fdebc400040fdd1bd888b50e42211dd1f98b4f99882496f07b5bcced64cc1aa8a608f
e48032e7a388dc8a3469205"
}

```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
token_type	Bearer	String	是	token 类型
expires_in	31622400	String	是	过期时间（30 分钟）
access_token	-	String	是	认证令牌
refresh_token	-	String	是	刷新 token

认证方式

Bearer Token

在 Header 添加参数 Authorization，其值为在 Bearer 之后拼接空格和访问令牌

Authorization: Bearer your_access_token

2. 接口应用

以下所有接口的 Header 参数设置如下表：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
Accept-Language	zh-CN	String	是	-
Content-Type	application/json	String	是	-
Accept	application/json	String	是	-

2.1. 呼叫控制

2.1.1. 拨打电话

使用分机 **extension** 来拨打号码 **dest**

接口 URL

/api/v1/call/dial

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001",
  "dest": "8002",
  "displaycid": "8001"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码
dest	8002	String	是	拨打号码
displaycid	8001	String	否	外呼显示号码

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": {
    "uniqueid": "hwd-1750750498.613"
  },
  "total": 0
}
```

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	-
msg	成功	String	返回文字描述
data	-	Object	返回数据
data.uniqueid	-	String	返回通话唯一标识
total	-	-	-

2.1.2. 转接电话

接口 URL

/api/v1/call/transfer

请求方式

POST

请求 Body 参数

咨询转号码示例:

```
{
  "type": "attended",
  "extension": "8001",
  "dest": "8005"
}
```

app 转 ivr 示例:

```
{
  "type": "app",
  "extension": "8001",
  "dest": "aa_1001315,s,1"
}
```

app 转队列示例:

```
{
  "type": "app",
  "extension": "8001",
  "dest": "ext-queues,200,1"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
type	blind	String	是	转接类型 (blind 盲转,attended 咨询转,app)
extension	8002	String	是	执行转接的分机号码
dest	8008	String	是	转接至目标号码或是目标 app

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.1.3. 取消咨询转接**接口 URL**

/api/v1/call/cancelAtxfer

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	对应执行转接的分机号码

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.1.4. 挂断电话**接口 URL**

/api/v1/call/hangup

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	操作的目标号码， 可以是分机号码， 也可以是外线号码

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.1.5. 保持通话

接口 URL

/api/v1/call/hold

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{  
  "extension": "8001"  
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码

响应示例

```
{  
  "code": "200",  
  "msg": "成功",  
  "data": [],  
  "total": 0  
}
```

2.1.6. 接回保持通话

接口 URL

/api/v1/call/unhold

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{  
  "extension": "8001"  
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.1.7. 驻留通话

接口 URL

/api/v1/call/park

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.1.8. 获取驻留中通话

接口 URL

/api/v1/call/parkList

请求方式

GET

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	否	为空时返回系统中所有驻留信息，有分机号码时仅返回该分机驻留的信息

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [
    {
      "parkeeChannel": "PJSIP/trunkHWD-00000111",
      "parkeeChannelState": "6",
      "parkeeChannelStateDesc": "Up",
      "parkeeCallerIDNum": "18312345678",
      "parkeeCallerIDName": "18312345678",
      "parkeeConnectedLineNum": "8001",
      "parkeeConnectedLineName": "device",
      "parkeeLanguage": "cn",
      "parkeeAccountCode": "",
      "parkeeContext": "q200",
      "parkeeExten": "200",
      "parkeePriority": "7",
      "parkeeUniqueid": "hwd-1750753562.627",
      "parkeeLinkedid": "hwd-1750753562.627",
      "parkerDialString": "PJSIP/8001",
      "parkingLot": "default",
      "parkingSpace": "701",
      "parkingTimeout": "18446744073709551604",
      "parkingDuration": "12"
    }
  ],
  "total": 0
}
```

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	string	-
msg	成功	string	返回文字描述
data	-	array	返回数据
data.parkeeChannel	PJSIP/trunkHWD-00000111	string	被驻留通道
data.parkeeChannelState	6	string	被驻留通道状态

参数名	示例值	参数类型	参数描述
data.parkeeChannelStateDesc	Up	string	被驻留通道状态
data.parkeeCallerIDNum	18312345678	string	被驻留号码
data.parkeeCallerIDName	18312345678	string	被驻留号码名称
data.parkeeConnectedLineNum	8001	string	执行驻留的分机号码
data.parkeeConnectedLineName	device	string	执行驻留的分机名称
data.parkeeLanguage	cn	string	被驻留系统语言
data.parkeeAccountCode	-	string	-
data.parkeeContext	q200	string	驻留前上下文
data.parkeeExten	200	string	驻留前分机
data.parkeePriority	7	string	驻留前优先级
data.parkeeUniqueid	hwd-1750753562.627	string	被驻留通话 uniqueid 信息
data.parkeeLinkedid	hwd-1750753562.627	string	被驻留通话 linkedid 信息
data.parkerDialString	PJSIP/8001	string	-
data.parkingLot	default	string	-
data.parkingSpace	701	string	被驻留停泊号码
data.parkingTimeout	18446744073709551604	string	驻留有效时长（10 分钟）
data.parkingDuration	12	string	-
total	0	number	-

2.1.9. 接回驻留电话

接口 URL

/api/v1/call/unpark

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001",
```

```

    "dest": "18312345678"
  }

```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码
dest	18312345678	String	是	接回目标号码

响应示例

```

{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}

```

2.1.10. 来电重定向

使用分机 **extension** 来接听排队中的通话 **dest**

接口 URL

/api/v1/call/redirect

请求方式

POST

请求 Body 参数

```

{
  "extension": "8001",
  "dest": "18312345678"
}

```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	string	是	执行接听分机号码
dest	18312345678	string	是	要接听的排队中号码

响应示例

```

{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}

```

2.1.11. 代接电话

使用分机 **extension** 来接听正在振铃分机 **dest** 的电话，此时，分机 **dest** 处于振铃中

接口 URL

/api/v1/call/pickup

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8002",
  "dest": "8003"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8002	String	是	执行代接的分机号码
dest	8003	String	是	目标分机号码

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.1.12. 强插电话

A 分机与 B 号码正在通话, C 执行强插 A, C 能与 A B 能同时通话, 注意: A 与 B 中任何一方挂断, 则整个通话挂断

接口 URL

/api/v1/call/barge

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001",
  "dest": "8002"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码
dest	8002	String	是	强插目标号码

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.1.13. 监听电话

A 分机与 B 号码正在通话, C 执行监听 A, C 能监听 A B 间通话, 注意: A 与 B 中任何一方挂断, 则整个通话挂断

接口 URL

/api/v1/call/monitor

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001",
  "dest": "8002"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码
dest	8002	String	是	监听目标号码

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
}
```

```

    "data": [],
    "total": 0
  }

```

2.1.14. 督导电话

A 分机与 B 号码正在通话, C 执行督导 A, C 能与 A 间通话, 指导 A, B 听不到 AC 间的通话, 注意: A 与 B 中任何一方挂断, 则整个通话挂断

接口 URL

/api/v1/call/whisper

请求方式

POST

请求 Body 参数

```

{
  "extension": "8001",
  "dest": "8002"
}

```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码
dest	8002	String	是	督导目标号码

响应示例

```

{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}

```

2.2. 座席

2.2.1. 座席签入

座席签入到队列中

接口 URL

/api/v1/agent/login

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "agentid": "1011" ,
  "extension": "8001",
  "queue": "200",
  "penalty": 0,
  "paused": 0
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
agentid	1011	String	是	工号
extension	8001	String	是	分机号码
queue	200	String	是	队列号码
penalty	0	Number	否, 默认 0	技能值 0-99
paused	0	Number	否, 默认 0	座席状态 0, '就绪'; 4, '私事暂休'; 5, '公事暂休'; 11, '自定义状态 1'; 12, '自定义状态 2'; 12, '自定义状态 3';

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.2.2. 座席签出

座席签出队列

接口 URL

/api/v1/agent/logout

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001",
  "queue": "200"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码
queue	200	String	是	签出队列，如果要从所有队列中签出，则传值 all 即可

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.2.3. 获取座席状态

获取座席状态，所有入参不填写时获取所有队列所有座席的状态

接口 URL

/api/v1/agent/getAgentStatus

请求方式

GET

请求 Body 参数

```
{
  "agentid": "1011",
  "extension": "8001",
  "queue": "200"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
agentid	1011	String	否	座席工号
extension	8001	String	否	分机号码

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
queue	200	String	否	队列号码

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "\u6210\u529f",
  "data": {
    "200": {
      "8001": {
        "agentid": "1011",
        "interfaceType": "PJSIP",
        "extension": "8001",
        "queue": "200",
        "penalty": "1",
        "current": "",
        "linkedid": "",
        "dsStatus": "5",
        "dsStatusDuration": "00:04:34",
        "direction": "0",
        "status": "0",
        "statusDesc": "Ready",
        "statusDuration": "00:04:34",
        "callsCurrent": "0",
        "callsTotal": "274",
        "login": "274"
      }
    }
  },
  "total": 0
}
```

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	-
msg	成功	String	返回文字描述
data	-	Object	返回数据
data.200	-	Object	队列号
data.200.8001	-	Object	分机号
data.200.8001.agentid	1011	String	座席工号
data.200.8001.interfaceType	PJSIP	String	接口
data.200.8001.extension	8001	String	分机号码

参数名	示例值	参数类型	参数描述
data.200.8001.queue	200	String	队列号
data.200.8001.penalty	1	String	技能值
data.200.8001.current	-	String	当前通话号码
data.200.8001.linkedid	-	String	通话关联 linkedid
data.200.8001.dsStatus	1	String	分机状态
data.200.8001.dsStatusDuration	00:04:34	String	分机状态时长
data.200.8001.direction	0	String	呼叫方向
data.200.8001.status	1	String	座席状态 -1, '未登录'; 0, '就绪'; 1, '通话中'; 2, '振铃'; 3, '整理'; 4, '私事暂休'; 5, '公事暂休'; 6, '外拨工作'; 7, '代接电话'; 8, '振铃超时'; 9, '暂休超时'; 10, '忙于其他队列';
data.200.8001.statusDesc	Ready	String	状态描述
data.200.8001.statusDuration	00:04:34	String	座席状态时长
data.200.8001.callsCurrent	0	String	通话数
data.200.8001.callsTotal	274	String	系统呼叫总数
data.200.8001.login	274	String	-
total	0	Number	-

2.2.4. 设置座席状态

设置座席状态

接口 URL

/api/v1/agent/pause

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001",
  "paused": 5,
  "queue": "200",
  "reason": "PublicBreak"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码
paused	5	Number	是	座席状态 0, '就绪'; 4, '私事暂休'; 5, '公事暂休'; 11, '自定义状态 1'; 12, '自定义状态 2'; 12, '自定义状态 3';
queue	200	String	是	队列号码
reason	PublicBreak	String	否	原因

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.3. 状态监控

2.3.1. 分机状态

接口 URL

/api/v1/status/endpoint?page=1&pageSize=10&endpoint=8001

请求方式

GET

请求 Query 参数

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
page	1	String	是	页
pageSize	10	String	是	每页条数
endpoint	8001	String	否	分机号

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [
    {
      "endpoint": "8001",
      "state": "Not in use",
      "channels": "0 of inf",
      "cid": "8001",
      "registerIp": "192.168.7.139",
      "registerPort": "49322"
    }
  ],
  "total": 1
}
```

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	string	接口返回代码
msg	成功	string	返回文字描述
data	-	array	返回数据
data.endpoint	8001	string	分机号码
data.state	Not in use	string	分机状态 (Unavailable 离线, Not in use 空闲, In use 忙线中)
data.channels	0 of inf	string	通道占用情况
data.cid	8001	string	分机号码, 对应系统 中已添加分机号码
data.registerIp	192.168.7.139	string	话机注册 IP 地址
data.registerPort	49322	string	话机注册端口
total	1	number	记录总数

2.3.2. 队列状态

接口 URL

/api/v1/status/queue?queue_num=200

请求方式

GET

请求 Query 参数

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
queue_num	200	String	是	队列号

- 响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [
    {
      "agentid": "1011",
      "interfaceType": "PJSIP",
      "extension": "8001",
      "queue": "200",
      "penalty": "0",
      "current": "",
      "linkedid": "",
      "dsStatus": "空闲",
      "dsStatusDuration": "00:10:36",
      "direction": "0",
      "status": "就绪",
      "statusDesc": "就绪(00:10:36)",
      "statusDuration": "00:10:36",
      "callsCurrent": "0",
      "callsTotal": "636",
      "login": "636",
      "dsStatusDesc": "空闲(00:10:36)",
      "sampleTime": null
    }
  ],
  "total": 1
}
```

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	string	接口返回代码
msg	成功	string	返回文字描述

参数名	示例值	参数类型	参数描述
data	-	array	返回数据
data.agentid	1011	string	分机号码，对应系统中已添加分机号码
data.interfaceType	PJSIP	string	-
data.extension	8001	string	分机号码
data.queue	200	string	队列号
data.penalty	0	string	技能值
data.current	-	string	当前通话号码
data.linkedid	-	string	分机号码，对应系统中已添加分机号码
data.dsStatus	空闲	string	分机状态
data.dsStatusDuration	00:10:36	string	分机状态时长
data.direction	0	string	通话方向
data.status	就绪	string	坐席状态
data.statusDesc	就绪 (00:10:36)	string	座席状态描述
data.statusDuration	00:10:36	string	座席状态时长
data.callsCurrent	0	string	-
data.callsTotal	636	string	-
data.login	636	string	-
data.dsStatusDesc	空闲 (00:10:36)	string	分机状态描述
total	1	number	记录总数

2.3.3. 中继状态

接口 URL

/api/v1/status/trunk?page=1&pageSize=10&trunk_name=

请求方式

GET

请求 Query 参数

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
page	1	String	是	查询页码
pageSize	10	String	是	每页显示记录条数
trunk_name	-	String	否	中继名称

- 响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [
    {
      "endpoint": "trunkHWD",
      "state": "Not in use",
      "channels": "0 of inf",
      "serverIp": "192.168.1.201",
      "serverPort": "5060"
    }
  ],
  "total": 1
}
```

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	接口返回代码
msg	成功	String	返回文字描述
data	-	Array	返回数据
data.endpoint	trunkHWD	String	中继名称
data.state	Not in use	String	中继状态（Unavailable 离线， Not in use 空闲， In use 忙线中）
data.registerIp	192.168.1.201	string	中继 IP 地址
data.registerPort	5060	string	中继端口
data.channels	0 of inf	String	通道占用情况
total	2	Integer	记录总数

2.3.4. 排队状态

接口 URL

/api/v1/status/wait?page=1&pageSize=10&queue_num=200

请求方式

GET

请求 Query 参数

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
page	1	String	是	查询页码
pageSize	10	String	是	每页显示记录条数
queue_num	200	String	是	队列号码

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [
    {
      "serialNo": "1",
      "callerid": "18312345678",
      "channel": "PJSIP/trunkHWD-00000121",
      "linkedid": "hwd-1750839936.661",
      "queue": "200",
      "waitTime": "0:12",
      "prio": "0",
      "ivr": "",
      "ac": "0755"
    }
  ],
  "total": 1
}
```

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	接口返回代码
msg	成功	String	返回文字描述
data	-	Array	返回数据
data.serialNo	1	String	排队序列号
data.callerid	18312345678	String	来电号码
data.channel	PJSIP/8001-00000000	String	通道
linkedid	hwd-1750839936.661	String	通话关联标识
data.queue	200	String	队列号
data.waitTime	0:12	String	等待时长
data.prio	0	String	排队优先级
data.ivr		String	ivr 按键
data.ac		String	区域号码

参数名	示例值	参数类型	参数描述
total	1	Number	记录总数

2.4. 语音信箱

2.4.1. 获取留言列表

接口 URL

/api/v1/voicemail?page=1&pageSize=10&start=2024-08-01
08:00:00&end=2024-08-23 23:59:59&is_read=

请求方式

GET

请求 Query 参数

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
page	1	String	是	-
pageSize	10	String	是	-
start	2024-08-01 08:00:00	String	是	-
end	2024-08-23 23:59:59	String	是	-
is_read	-	String	否	yes 为已读, no 为未读

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "\u6210\u529f",
  "data": [
    {
      "id": 38,
      "calldate": "2024-08-22 15:02:16",
      "callerid": "8014",
      "dst": "8013",
      "is_read": "no",
      "duration": 10,
      "hangup_time": "2024-08-22 15:02:26",
      "recording": "voicemail/20240822/20240822-150216-8014-8013-hwd-1724310134.93.wav",
      "uniqueid": "hwd-1724310134.93"
    }
  ],
  "total": 1
}
```

}

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	-
msg	成功	String	-
data	-	Array	-
data.id	38	Integer	-
data.calldate	2024-08-22 15:02:16	String	留言时间
data.callerid	8014	String	来电号码
data.dst	8013	String	目标信箱
data.is_read	no	String	是否已读
data.duration	10	Integer	通话时长
data.hangup_time	2024-08-22 15:02:26	String	留言结束时间
data.recording	voicemail/2024 0822/2024082 2-150216- 8014-8013- hwd- 1724310134.93 .wav	String	语音留言文件
data.uniqueid	hwd- 1724310134.93	String	通话唯一标识
total	1	Integer	记录总条数

2.4.2. 标记留言收听状态

接口 URL

/api/v1/voicemail/:id

请求方式

PUT

路径变量

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
id	38	String	是	对应留言 id

请求 Body 参数

```
{
  "is_read": "yes"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
is_read	yes	String	是	是否已读： yes 为已读， no 为未读。

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

2.5. 通话记录

2.5.1. 通话记录

接口 URL

```
/api/v1/cdr?page=1&pageSize=10&start=2024-08-01
08:00:00&end=2024-08-31
08:00:00&src=&dst=&disposition=&direction=
```

请求方式

GET

请求 Query 参数

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
page	1	String	是	页数
pageSize	10	String	是	每页条数
start	2024-08-01 08:00:00	String	否	开始时间
end	2024-08-31 08:00:00	String	否	结束时间
src	-	String	否	主叫

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
dst	-	String	否	被叫
disposition	-	String	否	接通状态 (ANSWERD 已接通, NO ANSWER 未接通, FAILED 呼叫失败, BUSY 忙)
direction	-	String	否	呼叫方向 (in 呼入, out 呼出)

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "\u6210\u529f",
  "data": [
    {
      "id": 13,
      "calldate": "2024-02-02 12:12:10",
      "clid": "\u8002" <8002>",
      "src": "8002",
      "dnid": "",
      "dst": "8001",
      "dept_exten": "",
      "sipcallid": "",
      "dcontext": "from-internal",
      "channel": "PJSIP/8002-00000000",
      "dstchannel": "PJSIP/8001-00000001",
      "callerip": "",
      "calledip": "",
      "lastapp": "Dial",
      "lastdata": "PJSIP/8001,45,Wwtm",
      "start": "2019-10-10 08:08:08",
      "answer": "2019-10-10 08:08:08",
      "end": "2019-10-10 08:08:08",
      "duration": 0,
      "billsec": 0,
      "disposition": "8",
      "amaflags": 3,
      "accountcode": "",
      "peeraccount": "",
      "uniqueid": "1706847115.0",
      "linkedid": "",
      "userfield": "",
      "ivrdigit": "",
      "ivrflow": ""
    }
  ]
}
```

```

        "sequence": "",
        "billingid": "",
        "area_code": "",
        "city": "",
        "succ": 0,
        "billed": 0,
        "bill": "0.000",
        "musictype": 0,
        "service_level": -1,
        "agentid": "",
        "recording": "",
        "option": "",
        "numcalls": 0,
        "loadavg": 0,
        "hangupsource": "",
        "hangupcause": "",
        "create_time": "2024-02-02 12:12:10",
        "trunkName": ""
    }
],
"total": 1
}

```

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	返回代码
msg	成功	String	消息描述
data	-	Array	-
data.id	2000020	Number	记录主键
data.calldate	2024-11-15 10:31:35	String	通话时间
data.clid	"8002" <8002>	String	主叫号码
data.src	8002	String	主叫
data.dnid	8003	String	dnid 号码
data.dst	8003	String	被叫
data.dept_exten		String	部门分机
data.sipcallid	-	String	sip 通话唯一标识
data.dcontext	from-internal	String	目标 context
data.channel	PJSIP/8002- 00000011	String	通道
data.dstchannel	PJSIP/8003- 00000012	String	目标通道
data.callerip	-	String	主叫 IP

参数名	示例值	参数类型	参数描述
data.calledip	-	String	被叫 IP
data.lastapp	Dial	String	最后进入 app
data.lastdata	PJSIP/8003/sip:8003@192.168.7.131:49642;ob,60,Ttb(set-features ^s 1)	String	最后进入 app 对应参数
data.start	2024-11-15 10:31:35	String	通话开始时间
data.answer	2024-11-15 10:31:36	String	通话应答时间
data.end	2024-11-15 10:36:36	String	通话结束时间
data.duration	301	Number	通话时长
data.billsec	300	Number	计费时长
data.disposition	ANSWERED	String	通话状态标识
data.amaflags	3	Number	-
data.accountcode	-	String	accountcode
data.peeraccount	-	String	peeraccount
data.uniqueid	hwd-1731637895.49	String	通话唯一标识
data.linkedid	hwd-1731637895.49	String	linkedid 信息
data.userfield	-	String	-
data.ivrdigit	-	String	ivr 按键
data.ivrflow	-	String	-
data.sequence	28	String	通话记录序列号
data.billingid	-	String	计费 id
data.area_code	-	String	区号
data.city	-	String	号码所在城市
data.succ	0	Number	-
data.billed	0	Number	是否已计费
data.bill	0.000	String	-
data.musictype	0	Number	转接类型 (blind 盲

参数名	示例值	参数类型	参数描述
			转,attended 咨询 转,app)
data.service_level	-1	Number	服务水平
data.agentid	-	String	坐席工号
data.caller_recording	force	String	主叫录音设置(force 强制,dontcare 按需,never 从不,onetouch 按键录音)
data.callee_recording	force	String	被叫录音设置(force 强制,dontcare 按需,never 从不,onetouch 按键录音)
data.recording	monitor/20241115/20241115-103135-8002-8003-hwd-1731637895.49.wav	String	通话录音文件路径 则录音路径为: https://服务器IP:port/monitor/20241115/20241115-103135-8002-8003-hwd-1731637895.49.wav
data.direction	inter	String	通话方向
data.numcalls	2	Number	当前通话数
data.loadavg	4.36	Number	当前通话负载
data.hangupsou rce	-	String	挂断源
data.hangupcau se	16	String	挂断原因
data.create_time	2024-11-15 10:36:36	String	通话记录创建时间
data.trunkName		String	中继名称
total	28	Number	记录总数

2.6. 通话录音

2.6.1. 话机听取录音

话机听取录音

接口 URL

`/api/v1/call/handsetPlay`

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "extension": "8001",
  "filename": "/var/spool/asterisk/monitor/20250723/20250723-095212-8001-8006-hwd-1753235532.67.wav"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
extension	8001	String	是	分机号码
filename	/var/spool/asterisk/monitor/20250723/20250723-095212-8001-8006-hwd-1753235532.67.wav	String	是	

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": [],
  "total": 0
}
```

3. 应用对接

3.1. TTS 语音合成

3.1.1. TTS 语音合成

TTS 语音合成

接口 URL

`/api/v1/tts/synthesize`

请求方式

POST

请求 Body 参数

```
{
  "text": "测试语音合成"
}
```

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
text	测试语音合成	String	是	合成语音的文本

响应示例

```
{
  "code": "200",
  "msg": "成功",
  "data": {
    "audio": "UklGRmSxAABXQVZFZm10IBAAAAAABAAEAgD4AAAB9AAACABAAZGF0YUCxAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA.....",
    "format": "wav",
    "vendor": "jTTS"
  },
  "total": 0
}
```

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	返回代码
msg	成功	String	消息描述
data	-	Array	-
data.audio	UklGRmSxA...	String	base64 加密后的二进制文件流
data.format	wav	String	语音文件格式
data.vendor	jTTS	String	供应商

3.2. 计费对接

3.2.1. 查询话单

接口 URL

/api/v1/cdr/list?page=1&page_size=1000&start_time=2025-05-21
00:00:00&end_time=2025-05-22 00:00:00&sort_by=id&order=asc

请求方式

GET

Content-Type

json

请求 Query 参数

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
page	1	number	否	查询页码，默认 1
page_size	1000	string	否	每页显示记录条数，默认 1000
start_time	2025-05-21 00:00:00	string	是	查询起始时间，包含起始时间
end_time	2025-05-22 00:00:00	string	是	查询结束时间，不包含结束时间
sort_by	id	string	否	排序字段（id, calldate, start, answer, end），默认 id
order	asc	string	否	排序顺序（asc 升序，desc, 降序）默认 asc

响应示例

- 成功(200)

```
{
  "code": "200",
  "msg": "\u6210\u529f",
  "data": [
    {
      "calldate": "2025-05-21 10:19:10",
      "clid": " <18551811888>",
      "src": "18551811888",
      "dnid": "55555",
      "dst": "55555",
      "dcontext": "from-internal",
      "channel": "PJSIP\8001-00000017",
      "dstchannel": "PJSIP/trunkHWD-00000018",
      "lastapp": "Dial",
      "lastdata": "PJSIP/55555@trunkHWD,45,Ttb(set-features^s^1)"
    }
  ]
}
```

```

",
    "start": "2025-05-21 10:19:10",
    "answer": "2025-05-21 10:19:15",
    "end": "2025-05-21 10:24:15",
    "duration": 304,
    "billsec": 299,
    "disposition": "ANSWERED",
    "uniqueid": "hwd-1747793950.38",
    "linkedid": "hwd-1747793950.38",
    "billingid": "8001",
    "recording": "",
    "direction": "out",
    "hangupsource": ""
  },
  ],
  "total": 1
}

```

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	string	-
msg	成功	string	返回文字描述
data	-	array	返回数据
data.calldate	2025-05-21 10:19:10	string	呼叫日期时间
data.clid	"" <18551811888 >	string	主叫信息
data.src	18551811888	string	主叫号码
data.dnid	55555	string	直入分机
data.dst	55555	string	被叫号码
data.dcontext	from-internal	string	目标上下
data.channel	PJSIP/8001- 00000017	string	主叫通道
data.dstchannel	PJSIP/trunkHW D-00000018	string	被叫通道
data.lastapp	Dial	string	目标
data.lastdata	PJSIP/55555@t runkHWD,45,Tt b(set- features°1)	string	目标 app 参数
data.start	2025-05-21 10:19:10	string	呼叫开始时间

参数名	示例值	参数类型	参数描述
data.answer	2025-05-21 10:19:15	string	通话应答时间
data.end	2025-05-21 10:24:15	string	通话结束时间
data.duration	304	number	通话时长
data.billsec	299	number	计费通话时长
data.disposition	ANSWERED	string	通话
data.uniqueid	hwd- 1747793950.38	string	通话标识
data.linkedid	hwd- 1747793950.38	string	通道唯一标识，一通 通话生成多条记录 时，linkedid 相同
data.billingid	8001	string	计费
data.recording	-	string	录音文件
data.direction	out	string	呼叫方向（in 呼入， out 呼出, inner 内线，” 未识别）
data.hangupsou rce	-	string	挂断方通道
total	1	number	记录条数

3.2.2. 话单推送

请求地址

wss://192.168.1.200:8282/?user_id=billing&token=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.e
yJhdWQiOiIiwianRpljoiYWY4YTM0NjUwZDY3NmNmZWFiMTU2MTYwZTdlZDY5NGEzNTg3
MGY2Njg4MwYzNzJkYTA1ZWQzMGIxZTk5MWFkN.....

请求方式

websocket, token 仅发起连接时验证一次

请求参数

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
user_id	billing	string	是	user_id 固定传参 billing
token	...	string	是	认证 token

推送数据示例:

```
{
  "type": "billing",
  "data": [
    {
      "calldate": "2025-06-19 17:13:55",
      "clid": "\"8002\" <8002>",
      "src": "8002",
      "dnid": "8001",
      "dst": "8001",
      "dcontext": "from-internal",
      "channel": "PJSIP\8002-00000026",
      "dstchannel": "PJSIP\8001-00000027",
      "lastapp": "Dial",
      "lastdata": "PJSIP\8001\sip:8001@192.168.7.139:56844;ob,4
5,Ttb(set-features^s^1)",
      "start": "2025-06-19 17:13:55",
      "answer": "2025-06-19 17:14:06",
      "end": "2025-06-19 17:14:19",
      "duration": 24,
      "billsec": 12,
      "disposition": "ANSWERED",
      "uniqueid": "hwd-1750324435.57",
      "linkedid": "hwd-1750324435.57",
      "billingid": "",
      "recording": "",
      "direction": "inter",
      "hangupsource": "PJSIP\8002-00000026"
    },
    {
      "calldate": "2025-06-19 17:14:26",
      "clid": "\"8001\" <8001>",
      "src": "8001",
      "dnid": "8002",
      "dst": "8002",
      "dcontext": "from-internal",
      "channel": "PJSIP\8001-00000028",
      "dstchannel": "PJSIP\8002-00000029",
      "lastapp": "Dial",
      "lastdata": "PJSIP\8002\sip:8002@192.168.10.86:38730;tran
sport=TCP,45,Ttb(set-features^s^1)",
      "start": "2025-06-19 17:14:26",
      "answer": "2025-06-19 17:14:27",
      "end": "2025-06-19 17:14:35",
      "duration": 9,
      "billsec": 7,
      "disposition": "ANSWERED",
      "uniqueid": "hwd-1750324466.60",
      "linkedid": "hwd-1750324466.60",
```

```

        "billingid": "",
        "recording": "",
        "direction": "inter",
        "hangupsource": "PJSIP/8002-00000029"
    }
]
}

```

推送数据参数说明:

参数名	示例值	参数类型	参数描述
type	billing	string	类型固定为 billing
data	-	array	返回数据
data.id	1000018	bigint	记录主键
data.calldate	2025-06-19 17:00:01	string	呼叫日期时间
data.clid	"8002\ <8002>"	string	主叫信息
data.src	8002	string	主叫号码
data.dnid	8001	string	直入分机
data.dst	8001	string	被叫号码
data.dcontext	from-internal	string	目标上下
data.channel	PJSIP/8002- 00000022	string	主叫通道
data.dstchannel	PJSIP/8001- 00000023	string	被叫通道
data.lastapp	Dial	string	目标
data.lastdata	PJSIP/8001/sip: 8001@192.168. 7.139:56844;ob, 45,Ttb(set- features^s^1)	string	目标 app 参数
data.start	2025-06-19 17:00:01	string	呼叫开始时间
data.answer	2025-06-19 17:00:03	string	通话应答时间
data.end	2025-06-19 17:00:09	string	通话结束时间
data.duration	7	number	通话时长
data.billsec	5	number	计费通话时长

参数名	示例值	参数类型	参数描述
data.disposition	ANSWERED	string	通话
data.uniqueid	hwd-1750323601.51	string	通话标识
data.linkedid	hwd-1750323601.51	string	通道唯一标识，一通通话生成多条记录时，linkedid 相同
data.billingid		string	计费
data.recording	-	string	录音文件
data.direction	inter	string	呼叫方向（in 呼入, out 呼出, inner 内线, ”未识别）
data.hangupsou rce	PJSIP/8001-00000023	string	挂断方通道

4. 错误代码

错误码	错误信息
510000	标记留言收取状态参数有误
510001	标记留言收取状态异常
600000	呼叫接口参数验证失败
600001	呼叫异常
600002	挂断异常
600003	保持异常
600004	接回保持异常
600005	转接参数验证失败
600006	转接异常
600007	取消咨询转异常
600008	代接电话参数验证失败

600009	代接电话失败
600010	强插参数验证失败
600011	强插失败
600012	监听参数验证失败
600013	监听失败
600014	督导参数验证失败
600015	督导失败
600016	驻留失败
600017	接回驻留参数验证失败
600018	驻留通话已挂断
600019	来电重定向参数验证失败
600020	来电重定向异常
600021	话机听取录音参数验证失败
600022	话机听取录音异常
610000	座席签入异常
610001	座席签出参数有误
610002	座席签出异常
610003	设置座席状态参数有误
610004	设置座席状态异常
610005	修改排队优先级参数有误
610006	修改排队优先级异常
610007	座席签入参数有误