

HUAWEI SMC

视讯业务管理系统

概述

华为SMC新一代视讯业务管理系统，提供全网视讯会议设备统一管理、媒体资源统一调度、简单易用的会管会控和可视化运维管理功能。采用服务化架构，具备高性能、大容量、弹性伸缩的能力，可满足各种规模的视频会议需求。



HUAWEI SMC



轻松的会议体验，
更专业、更便捷



全网设备资源
统一管理



更高性能、更大容量

产品亮点

轻松的会议体验，更专业、更便捷

- 自定义常用会控，支持一键实现点名、广播等个性化操作，满足企业、个人快捷会控需求
- 高效会控，支持多级会议按组织快速定位、会场快捷操作，会议、会场状态一目了然
- 专业的VDC可视调度，提供音视频预览、辅流预览、自定义组合会控等功能，支持会议大屏上墙
- 快速召集大型级联会议，通过会议模板、历史会议一键调度，自动完成MCU级联和管理
- 与企业OA系统集成，通过邮件客户端自由预约、取消会议，支持查看与会方和会议室忙闲状态，会议通知邮件自动加入用户日程提醒
- 配套智能会议服务器，提供人脸签到、电子名牌、实时字幕、分角色会议记录功能，让沟通更流畅，让纪要更简单
- 支持IdeaHub终端信息窗、web应用远程一键推送，提供高效便捷的会议体验
- 支持VMR虚拟会议室，快速激活、加入会议

全网设备资源统一管理，一站式轻松运维

- 统一设备管理，集中管理企业设备资产，包括MCU、录播、GK/SIP Server、企业通讯录、智真、终端
- 统一资源管理，支持MCU资源池，录播资源池，可实现资源池内和资源池间的负载均衡和备份，提高资源利用率，保障会议不中断
- 统一管理与配置，包括自动配置下发、软件包管理、状态和性能管理、远程设备诊断等
- 简易运维、实时掌控设备状态，支持参数批量配置和修改、软件版本管理和批量升级、告警查看与处理、故障信息导出、设备远程巡检、生成巡检报告等
- 灵活简洁的统计报表，及时了解视频资产使用情况，便于调整部署和快速决策

掌握核心技术，高安全、高可靠

- 高性能、大容量、弹性伸缩的能力，满足各种规模的视频会议需求
- 掌握关键核心技术，拥有自主知识产权，包括会议管理、会议控制、设备管理、资源管理等
- 支持设备接入认证、业务数据加密传输、数据访问控制、开放接口安全保障等机制，保障会议信息安全



分级分权管理，精细化权限控制

- 基于企业组织结构进行用户分级分权管理，提供灵活的级别定义和权限控制
- 提供系统管理员、审计管理员、安全管理员的分权管理功能，避免越权
- 多角色管理，会议管理员、普通用户、节目管理员等角色，提供系统设备管理、会议管理、个人预约、信息窗管理等功能

服务化架构，灵活、弹性、易扩展

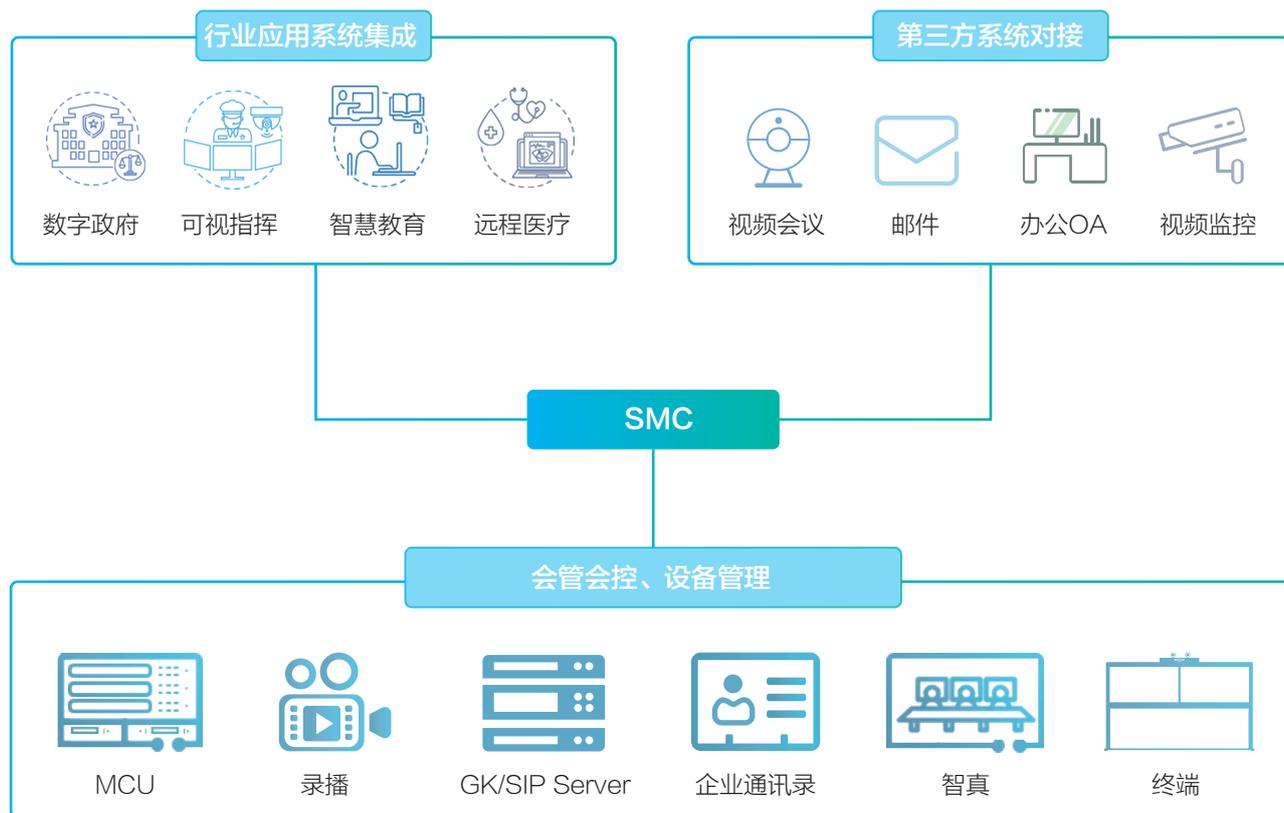
- SMC标准版，适用于小于10,000用户场景，支持管理平台一体机部署，内置注册&呼叫控制、企业通讯录功能，支持1000方并发呼叫，提供总部集中式部署管理、MCU和录播资源池管理功能
- SMC大容量版，适用于小于1,000,000用户场景，支持管理平台大容量部署，支持20,000方并发呼叫，提供多级行政会议、企业多分支机构的MCU和录播分布式部署和集中管理功能
- 提供REST接口，支持会管、会控、录播管理等功能，满足OA系统、行业应用等多样化集成需求
- 支持通过VDC对接主流监控平台，在会议中查看监控图像、进行摄像机控制，满足行业应用需求

多样化部署方式，为基础设施提供更多选择

- 支持软硬件一体化部署，专有投资，性能强大；
- 支持第三方X86服务器+FusionCompute/VMware虚拟化部署，支持华为云Stack（HCS）、HCSO云化部署，数据中心资源共享，节省系统投资成本，可弹性部署，灵活扩容；

典型场景

SMC提供全网视频会议设备与资源的统一管理、集中控制等功能，具备丰富多样的会议调度方式，通过灵活完善的第三方接口，轻松实现行业应用集成和第三方系统对接，有效提升行业、企业客户的沟通和决策效率，降低运营运维成本。



产品特性

业务特性

用户管理	<ul style="list-style-type: none">· 基于企业组织架构，多用户分级分权· 提供系统管理员、审计管理员、安全管理员的分权管理功能，避免越权· 多角色管理，会议管理员、普通用户、节目管理员等角色，提供系统设备管理、会议管理、个人预约、信息窗管理等功能
设备管理/维护	<ul style="list-style-type: none">· 全网设备统一管理，包括MCU、录播、GK/SIP Server、企业通讯录、智真、终端· 统一管理与配置，包括自动配置下发、软件包管理、状态和性能管理等· 设备状态巡检、生成巡检报告· 故障信息导出、告警查看与处理、日志查看与导出· 参数批量配置修改、软件升级、数据备份、一键信息收集、健康检查
会议调度/预约	<ul style="list-style-type: none">· 即时会议、预约会议、周期会议、永久会议、多级会议· 通过Web页面、第三方接口、邮件客户端预约会议，或终端主叫呼集· 会议模板指定会场列表、会议能力等参数，预约普通会议、多级会议· 会议模板、历史会议一键快速召集· 语音会议、视频会议、录播会议、数据会议、视频监控融合· 会场根据接入网关地址就近接入· 会议室忙闲状态查询· 会议邮件通知、日历通知、终端会议列表推送
会场/会议控制	<ul style="list-style-type: none">· 会场控制：添加/删除会场、呼叫/挂断会场、打开/关闭视频、打开/关闭扬声器、打开/关闭麦克风、锁定/解锁视频源、设置视频源、调整远端摄像头、共享远端桌面、会场操作提示、单会场发送字幕提示等· 会议控制：一键开闭音、设置/释放主席、视频选看、锁定演示、会议锁定会控、查看会场状态、设置/广播多画面、轮询、定时轮询/广播/观看、横幅、字幕、点名发言、录制/直播控制、延长会议、结束会议、自由讨论/声控切换模式等
会议级联	<ul style="list-style-type: none">· 自动级联会议的调度和控制· 弹性通道级联
AI智能	<ul style="list-style-type: none">· 配套智能会议服务器、支持电子名牌、会议签到、实时字幕，支持分角色会议记录
可靠性	<ul style="list-style-type: none">· 支持MCU资源池、录播资源池、服务区备份· 通信链路自动重连、异常离线自动重呼，保障会议不中断· 支持主备双机，故障转移，保障会议连续进行
安全性	<ul style="list-style-type: none">· 防跨站脚本攻击、权限最小化、会话权限控制、口令防暴力破解、软件包完整性校验/防篡改· 完善的日志记录、事件审计机制· 操作系统及数据库加固参照业界主流互联网安全中心CIS标准· 国密会议

技术参数

协议和标准

多媒体框架协议	ITU-T H.323、IETF SIP
其他标准和协议	H.225、H.245、Q.931、H.235、SDP、TLS/SRTP、H.239、BFCP、H.460、ICE、STUN、TURN、SNP（华为专有技术）、SIP TRUNK TCP/IP、HTTP、HTTPS、SSH、LDAP/H350、TR-069、SNMP、RTP、RTCP、DDNS

系统性能

最大并发会议端口数	20,000
最大发放用户及会场数	1,000,000

语言

语言	中文、英文、法语、俄语、葡萄牙（拉美）
----	---------------------

订购信息

类别	描述	备注
部署方式	<ul style="list-style-type: none">· 管理平台一体机（小于10,000用户场景）· 管理平台大容量基础整机（小于1,000,000用户场景）· 第三方X86服务器+FusionCompute 8.0虚拟化部署· 第三方X86服务器+VMware 7.0虚拟化部署· HCS 8.0、HCSO20.6云化部署	-
软件License	<ul style="list-style-type: none">· 设备管理数· H.323/SIP硬件设备注册数（含MCU、录播、硬终端）· 软终端注册数/软终端并发呼叫（二选一）· 公网穿越带宽· MCU并发端口数· 第三方高级用户并发接入数（含VDC Client、其他客户端）· 视频录制数 视频直播数· 双机许可 语音识别会议许可	含被管理设备的浮动License
维保服务	华为维保服务在保修服务基础上，提高了问题处理、备件派送等相关服务的响应时间和响应速度，提供Hi-Care原厂服务、介质保留服务、Co-Care渠道联合服务等。详细信息： https://support.huawei.com/enterprise/zh/service-support	-

保修/质保

产品硬件提供一年基本保修，软件提供90天在线技术支持服务。

更多信息请参考 >>>

华为智能协作公众号



华为智能协作网站



版权所有 © 华为技术有限公司 2022。保留一切权利。

非经华为技术有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

 HUAWEI, HUAWEI,  是华为技术有限公司的商标或者注册商标。

在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

免责声明

本宣传彩页对于具体技术指标的表述，包括但不限于规格及性能，将根据具体的产品发布情况确定。本宣传彩页并不构成对于相关产品的技术指标的承诺或保证。华为可能不定期就相关信息进行更新，华为保留对于相关产品或解决方案信息的更新或更正的权利，请参考最新发布的相关说明或介绍。

华为技术有限公司

深圳市龙岗区坂田华为基地

电话: (0755) 28780808

邮编: 518129

修订时间: 2022年3月

www.huawei.com